



Brugertest

Usability test



Her kan du se en gemmegang af en brugertest lavet på baggrund af denne hjemmeside.

Jeg har benyttet mig af en usabilitytest, med to testpersoner individuelt, der begge er multimediestuderende.



Testen bestod af en række spørgsmål jeg stillede direkte til testpersonen, hvor jeg optog samtalen og samtidig observerede testpersonerne på deres skærm, mens de udførte forskellige handlinger jeg guidede dem i.



Spørgsmål fra brugertesten

Kontekst

- Hvad vil du bruge hjemmesiden til?
- Ser du nogle forhindre i forhold til at bruge hjemmesiden da den er videobaseret?
- Hvor henne vil du typisk bruge hjemmesiden, eks. hjemme, på skolen, i offentligheden?
- Hvilken enhed vil du typisk bruge hjemmesiden på, en mobil, ipad eller disktop?
- Er der nogle af enheder den fungere bedre eller dårligere på, eller fungere de lige godt på alle enheder?

Funktionalitet

Scenarie

1. Find en video der handler om hvordan man laver et responsivt design.
2. Hvor mange click tager det dig at komme der til?
3. Find nu en video der omhandler CRAP-Teorien,
4. Fortæl hvordan du kommer der hen, hvilken vej bruger du?
5. Var det nemt eller besværligt?

Uddyb dit svar:

æstetiske udtryk

- Hvilke accosiationer giver farvevalget på hjemmesiden dig?
- Hvilke accosiationer giver logoet dig?

Designet og layoutet er minimalistisk, hvor enig/uenig er du i udsagnet?

Slet ikke enig?
Lidt enig ?
Tilpas?
Meget enig?

Uddyb hvorfor du har svaret sådan:

Opsummering

Test personernes forslag til forbedringer:

Funktionalitet og æstetik:

- Teksten, ikoner og logoet er for småt på mobilenheden.
- Der mangler en kant rundt om videoerne på desktopversionen.
- Navigationen mellem videoerne kan optimeres eks. ved at placere knapperne i bunden til hver sin side, frem for i midten. Eller placeres i toppen, som en navigationsbar.
- Forside billedet er måske uden for målgruppen, pigen på billedet er for ung.
- Navigationsbaren og footeren på desktop fylder for lidt af sidens bredde.
- Footer mangler eks. kontaktoplysninger.

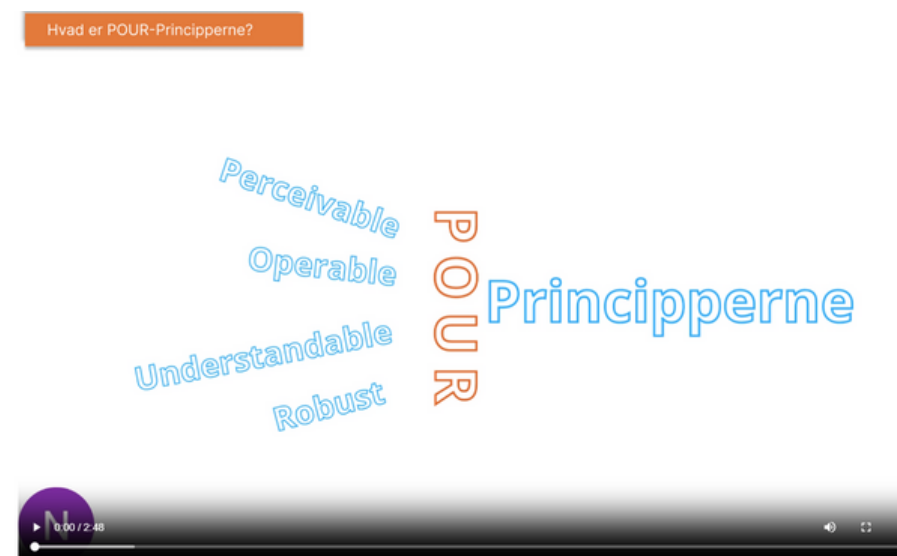


Layout før brugertest

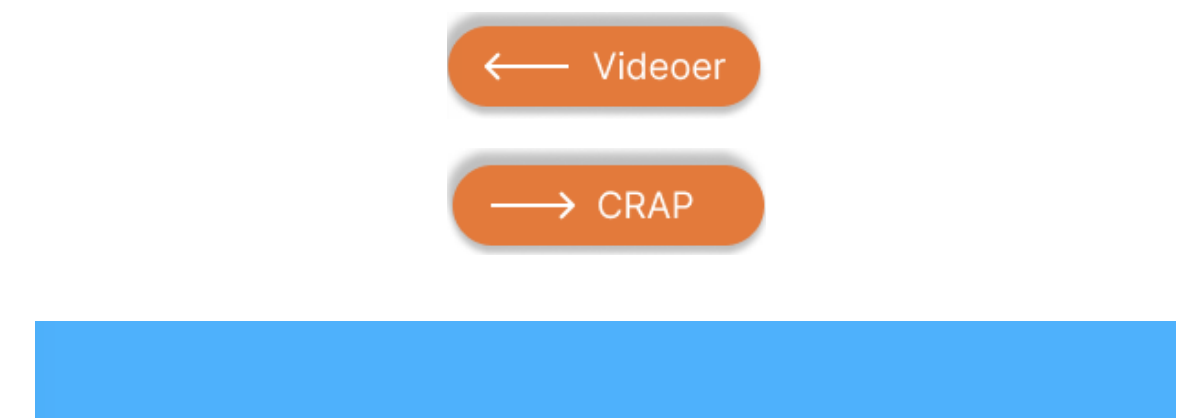
Ikoner og logo er for små



Videoen uden kant



Knappernes placering i midten

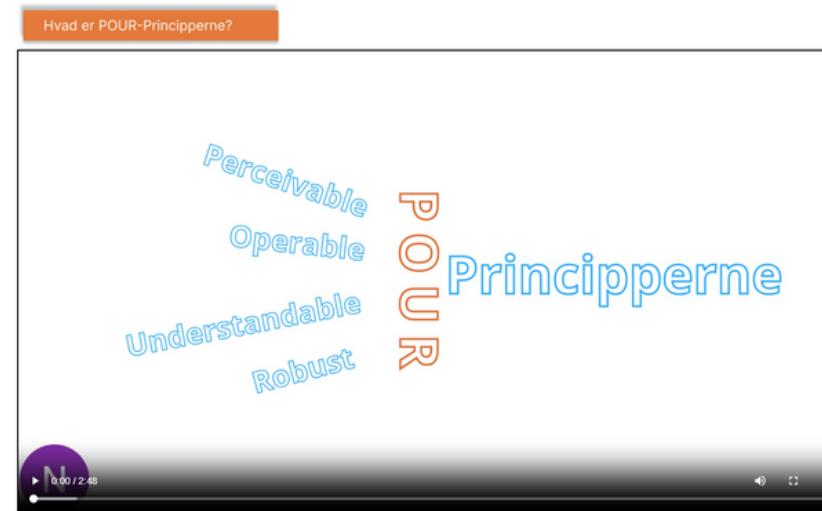


Ændringer efter brugertest



Ikonerne levede op til reglen om at de skal være minimum **42x42 px**, dog fik jeg respons på at de virkede for små, på trods af at de egentlig var 44x44 px.

Jeg undersøgte min CSS, og kunne se jeg havde sat 10px **padding** på billederne i min navbar. Hvilket resulterede i at ikonerne fik taget noget af deres størrelse. Jeg ændre paddingen til **margin** i stedet for, så der kun blev sat en 10px ramme rundt om billedet.



Videoen med kant, jeg tilføjede en border til min video i CSS,

border: black 2px solid;



Jeg ændrede positionen for at være i midten, til at hver knap blev placeret i hver sin repræsentative side.

Jeg brugte float (Left, right)

Links til Brugertests

Her kan du finde to PDF filer, der hver især viser de fulde brugertest der er blevet udført.

Test person 1: [Brugertest 1](#)

Test person 2: [Brugertest 2](#)